

Raportu z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego
za IV kwartał 2022 roku
(za okres 01.10.2022 – 31.12.2022)

Tytuł projektu	System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych SMUOb
Wnioskodawca	Minister Finansów
Beneficjent	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny
Partnerzy	Nie dotyczy
Źródło finansowania	Źródła finansowania projektu - budżet państwa – część budżetowa 27 - Informatyzacja. Projekt <i>SMUOb</i> jest współfinansowany ze środków Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa oś priorytetowa nr 2 „E-administracja i otwarty rząd”, działanie nr 2.1 „wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”.
Całkowity koszt projektu	20 259 297,10
Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne	20 259 297,10
Okres realizacji projektu	03-12-2020 – 30-09-2023

1. Otoczenie prawne <maksymalnie 1000 znaków>

Projekt nie obejmuje prac legislacyjnych. Projekt jest realizowany w oparciu i na podstawie obowiązujących przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r., poz. 473, z późn. zm.) oraz w zgodzie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, dalej "RODO").

2. Postęp finansowy

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
73,52%	1. 46,96% 2. 28,57% 3. 46,96%	93,11%

3. Postęp rzeczowy <maksymalnie 5000 znaków>

Kamienie milowe

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ¹	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Zakończenie etapu Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania zakupowego	Nie dotyczy	03-2021	04-2021	Osiągnięty W dniu 05-01-2021 zostało ogłoszone zapytanie ofertowe na zaprojektowanie, dostawę, wdrożenie oraz Opiekę Serwisową Posprzedażową Systemu Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych (SMUOb). Zgodnie z zapisami Zapytania ofertowego, UFG jako Zamawiający może unieważnić postępowania na każdym jego etapie. W dniu 23-02-2021 ww. postępowanie zostało unieważnione. W dniu 23-02-2021 zostało wszczęte ponowne postępowanie, w ramach którego otwarcie ofert nastąpiło w dniu 29-03-2021. Osiągnięcie kamienia milowego nastąpiło z dniem zawarcia umowy z podmiotem, który złożył najkorzystniejszą ofertę. Umowa została zawarta 13-04-2021.
Zakończenie analizy wysokiego poziomu modułu głównego Opłat	Nie dotyczy	06-2021	06-2021	Osiągnięty
Zakończenie analizy wysokiego poziomu modułów dodatkowych	Nie dotyczy	11-2021	11-2021	Osiągnięty
Zakończenie analizy i projektu technicznego mechanizmów migrujących dane	Nie dotyczy	04-2022	04-2022	Osiągnięty
Zakończenie etapu analizy i budowy systemu SMUOb	Nie dotyczy	10-2022	12-2022	Osiągnięty Zgodnie z umową z wykonawcą budowy systemu SMUOb odbiór etapu, który pozwoliłby na osiągnięcie kamienia milowego, został zaplanowany na 19.10.2022 r. Mimo zwiększenia zaangażowania wykonawcy w realizowane prace, etap ten nie został osiągnięty w terminie. Wynikało to m.in.: <ul style="list-style-type: none"> z konieczności poświęcenia więcej czasu na prace analityczne, co spowodowało skrócenie okresu budowy; zbyt dużej ilości błędów w ramach pierwszej implementacji, co wymusiło na wykonawcy podjęcie dodatkowych prac;

¹ Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ¹	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
				<ul style="list-style-type: none"> z zachorowalności zespołu wykonawcy w związku z pandemią COVID-19. <p>Mimo wystąpienia wskazanych okoliczności, prace zostały zrealizowane na poziomie ok 95%. W dniu 19.10.2022 r. został podpisany protokoły odbioru z zastrzeżeniami: Etapu 3 – Budowa systemu, Kamień Milowy 5 - Zakończenie etapu analizy i budowy systemu SMUOb. Przedmiotem zastrzeżeń były prace, która nie zostały zrealizowane do określonego w umowie z wykonawcą terminu. W protokołach określono termin, do którego wykonawca zrealizuje zadania tj. do 22.11.2022 r. Z uwagi na dalsze opóźnienia podpisano ponownie protokół odbioru z zastrzeżeniami z nowym terminem osiągnięcia KM, tj. do 5.12.2022 r. KM został odebrany 5.12.2022 r.</p>
Zakończenie etapu Testy i optymalizacja systemu SMUOb	Nie dotyczy	04-2023		Planowany
Zakończenie etapu Uruchomienie produkcyjne	Nie dotyczy	08-2023		Planowany
Odbiór końcowy projektu	Nie dotyczy 1 – 4,00 2 – 1,00 3 – 1,00 4 – 60,00 5 – 30,00 6 – 30,00 7 – 4710000,00 szt./rok (wskaźnik rezultatu pierwsze osiągnięcie 09-2024)	09-2023		Planowany

Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość Docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
1. Liczba usług publicznych udostępnionych online o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcji	szt.	4,00	09-2023	0,00

Nazwa	Jedn. miary	Wartość Docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
2. Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A)	szt.	1,00	09-2023	0,00
3. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	szt.	1,00	09-2023	0,00
4. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym	szt.	60,00	09-2023	0,00
5. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety	szt.	30,00	09-2023	0,00
6. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni	szt.	30,00	09-2023	0,00
7. Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną	szt./rok	4 710 000,00	09-2024	0,00

4. E-usługi A2A, A2B, A2C <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
U01. Obsługa postępowań kontrolnych dot. braków OC	09-2023		Nie dotyczy
U02. Obsługa zawiadomień o podejrzeniu braku OC dla Instytucji	09-2023		Nie dotyczy
U03. Ogólnodostępna usługa zawiadomień o podejrzeniu braku OC	09-2023		Nie dotyczy
U04. Identyfikacja i weryfikacja przypadków braków OC	09-2023		Nie dotyczy
U05. Powiadomienia Obywatela oraz prezentacja danych w UFG i ich historii zmian	09-2023		Nie dotyczy

5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

6. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5) <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych SMUOb	09-2023		<p>Projekt korzysta z produktów i rezultatów projektu „Portal Informacyjny UFG”, zrealizowanego w latach 2013-2015 w ramach VII Osi Priorytetowej Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na podstawie umowy o dofinansowanie z dnia 29 października 2013 (nr POIG.07.01.00-00-062/13). Komplementarność polega na wykorzystaniu funkcjonalności projektu „Portal Internetowy UFG” oraz wykorzystaniu jego siły dotarcia do Odbiorców Usług. Jednocześnie planuje się, że wdrożone w ramach projektu SMUOb rozwiązania front-endowe będą pierwszym obszarem, w którym zastąpią rozwiązania Portalu, a w przyszłości zostaną rozbudowane na pozostałe obszary komunikacji z interesariuszami zewnętrznymi. Umożliwi to płynne zastąpienie dotychczasowych rozwiązań nowymi, co jest konieczne ze względu na starzenie się technologii Portalu i rosnące koszty opieki serwisowej.</p> <p>Projekt SMUOb dostarcza Beneficjentom nowe e-Usługi i nie dubluje produktów innych projektów realizowanych przez Beneficjenta POPC. Od realizacji Projektu nie są uzależnione żadne inne przedsięwzięcia realizowane przez UFG.</p> <p>Ponadto na potrzeby SMUOb zostaną wykorzystane produkty projektów zrealizowanych przez podmioty publiczne oraz prywatne, finansowane zarówno ze środków UE, jak i ze środków krajowych. Będą to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl) jako system do identyfikacji elektronicznej użytkowników, odpowiedzialny za proces uwierzytelnienia obywateli. Status zależności: korzystanie. System do identyfikacji elektronicznej użytkowników, uwierzytelnienia Obywateli. Integracja poprzez dedykowany system UFG - LoginAPP. odpowiedzialny za proces. Status integracji: Testowanie
API systemu do integracji e-usług przez Zakłady Ubezpieczeń i Organy Kontrolne	09-2023		
Usługa wewnątrzadministracyjna udostępniona online (A2A): 1	09-2023		
Usługi publiczne udostępnione online o stopniu dojrzałości co najmniej 4 (transakcji): 4	09-2023		

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<ul style="list-style-type: none"> • rejestr REGON - Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej prowadzony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Status zależności: korzystanie. REGON zostanie wykorzystany jako źródło danych o podmiotach prowadzących działalność gospodarczą, Status integracji: Testowanie; • CEPIK - system informatyczny Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców – system informatyczny obejmujący centralną ewidencję pojazdów oraz centralną ewidencję kierowców, którego gestorem jest Minister Cyfryzacji. Status zależności: korzystanie. W projekcie zostanie wykorzystana centralna ewidencja pojazdów jako źródło danych o zarejestrowanych w Polsce pojazdach oraz ich właścicielach i posiadaczach. Status integracji: Testowanie; • rejestr PESEL - Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności prowadzony przez Ministra Cyfryzacji. Status zależności: korzystanie. zostanie wykorzystany jako źródło danych referencyjnych o obywatelach polskich i cudzoziemcach zamieszkających w Polsce. Status integracji: Testowanie; • rejestr CEiDG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) - rejestr przedsiębiorców, którzy są osobami fizycznymi, działającymi na terenie Polski, prowadzony w formie systemu teleinformatycznego przez ministra właściwego do spraw gospodarki. Status zależności: korzystanie. W projekcie zostanie wykorzystanie jako źródło danych przedsiębiorcach, którzy są osobami fizycznymi. Status integracji: Testowanie; • Rejestr Danych Kontaktowych (RDK) - prowadzony przez Ministra Cyfryzacji Rejestr danych kontaktowych osób fizycznych. Planowane jest zawarcie porozumienia w sprawie korzystania z rejestru na zasadach określonych w art. 20m ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 346 z późn. zm.). Status zależności: korzy-

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<p>stanie. W projekcie zostanie wykorzystanie jako źródło danych kontaktowych do podmiotów będących odbiorcami projektu. Status integracji: Testowani;</p> <ul style="list-style-type: none"> System Płatności Internetowych (SPI) – prowadzony przez Operatora komercyjnego. System udostępniający automatyczne płatności za pomocą przelewów online, kart płatniczych oraz usług mobilnych. Status zależności: korzystanie. Status integracji: Testowani;

7. Ryzyka <maksymalnie 2000 znaków>

Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Przedłużające się procedury zakupowe	Duża	Wysokie	<p>Sposób zarządzania ryzykiem:</p> <p>Ryzyko monitorowane na cyklicznych spotkaniach poświęconych analizie ryzyka.</p> <p>Zaplanowano z odpowiednim wyprzedzeniem przeprowadzenie postępowania zakupowego w zakresie kampanii informacyjno-promocyjnej.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>W ramach projektu planowane jest postępowanie zakupowe w zakresie kampanii informacyjno-promocyjnej, ryzyka wystąpienia pozostaje dalej aktualne</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Ryzyko nie zmaterializowało się .</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Wybór wykonawcy kampanii informacyjno-promocyjnej.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie siły oddziaływania i prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka.</p>
Opóźnienia w pracach wytwarzania produktów projektu	Duża	Wysokie	<p>Sposób zarządzania ryzykiem:</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>Ryzyko monitorowane na cyklicznych spotkaniach poświęconych analizie ryzyka.</p> <p>Na bieżąco weryfikowana jest ścieżka krytyczna projektu z uwzględnieniem poszczególnych kamieni milowych. W ramach działań mitygujących ryzyko powstał Harmonogram operacyjny o dużym poziomie szczegółowości, który pozwala proaktywnie działać w przypadku jakichkolwiek opóźnień już na poziomie poszczególnych zadań.</p> <p>Dodatkowo zadania w ramach etapu Budowa systemu realizowane są zgodnie z metodologią Agile, co pozwala na szybką weryfikację postępu dostarczanych produktów.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów specjalistycznych.</p> <p>Monitorowanie postępów prac wytwarzania produktów w celu proaktywnej identyfikacji ryzyka.</p> <p>. Zamawiający wystosował do Wykonawcy wezwanie do usunięcia uchybień związanych z terminowością dostarczania produktów częściowych implementacji Systemu a Wykonawca przedstawił plan działań w tym zakresie. Ryzyko jest szczegółowo monitorowane na spotkaniach statusowych aby mitygować jego wpływ na terminowość zakończenia etapu budowy SMUBOB.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym ryzyko zmaterializowało się, a jego skutkiem był odbiór etapu 3 Budowa systemu z opóźnieniem w terminie 5.12.2022.</p>
Niedostateczna informacja o realizacji projektu względem odbiorców końcowych	Średnia	Średnie	<p>Sposób zarządzania ryzykiem:</p> <p>Ryzyko monitorowane na cyklicznych spotkaniach poświęconych analizie ryzyka.</p> <p>W celu redukcji ryzyka, już na etapie analizy przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych angażowani są w prace projektowe związane z opracowaniem ergonomicznego interfejsu – warsztaty co-creation. Planowane jest również zaangażowanie przedstawicieli poszczególnych grup na etapie testów systemu.</p> <p>Dodatkowo w celu poinformowania szerszej grupy odbiorców planowana</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>jest realizacja kampanii informacyjno-promocyjnej.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Zaangażowanie interesariuszy zewnętrznych już na wczesnym etapie projektu w prace projektowe zbuduje nie tylko świadomość w zakresie realizowanego projektu, ale pozwoli też poczuć się jego współtwórcami.</p> <p>W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych działań informacyjno-promocyjnych, UFG podejmie dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów projektu.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Nieprzewidziane zmiany w prawie	Średnia	Średnia	<p>Sposób zarządzania ryzykiem:</p> <p>Ryzyko monitorowane na cyklicznych spotkaniach poświęconych analizie ryzyka.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Monitorowanie zmian aktów prawnych kluczowych dla realizacji projektu. W skład Rady Funduszu wchodzi przedstawiciele Ministerstwa Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej oraz Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, co zapewnia bieżący kontakt z regulatorami rynku finansowego.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie realizacji projektu	Duża	Niskie	<p>Sposób zarządzania ryzykiem:</p> <p>Ryzyko monitorowane na cyklicznych spotkaniach poświęconych analizie ryzyka.</p> <p>Zaangażowanie zasobów ludzkich planowane jest w ramach aktualizowanego cyklicznie harmonogramu operacyjnego, w którym każde zadanie przypisywane jest do konkretnych osób z uwzględnieniem stopnia ich zaangażowania i planowanych nieobecności. Takie podejście pozwala na wykrycie przeciążonych zasobów lub braków w zasobach a tym samym szybką reakcję w razie wykrycia takiego zdarzenia.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>Przegląd zasobów kadrowych projektu oraz środków przeznaczonych na ich finansowanie. Wsparcie zewnętrzne w realizacji projektu przez wykonawcę oraz zaangażowanie dodatkowych pracowników UFG do wsparcia Zespołu projektowego</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Zależności z innymi projektami	Duża	Średnie	<p>Sposób zarządzania ryzykiem:</p> <p>Ryzyko monitorowane na cyklicznych spotkaniach poświęconych analizie ryzyka.</p> <p>Zależności badane i uzgadniane są w ramach cyklicznych przeglądów portfela projektów, co pozwala na optymalizację działań w zakresie obsługi zależności.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Monitorowanie planów i zakresu prac realizowanych w projektach równoległych. Dla zidentyfikowanych zależności, zarządzanie priorytetami kolejności wprowadzania zmian.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Niedostateczne wsparcie projektu ze strony Kierownictwa podmiotów zaangażowanych w projekt	Średnia	Znikome	<p>Sposób zarządzania ryzykiem:</p> <p>Ryzyko monitorowane na cyklicznych spotkaniach poświęconych analizie ryzyka.</p> <p>Kierownictwo podmiotów zaangażowanych w realizację projektu bierze udział w cyklicznych statusach, na których omawiane są wszystkie istotne kwestie projektowe.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Do Komitetu Sterującego zostali powołani decyzyjni przedstawiciele Interesariuszy projektu. Gwarantuje to zaangażowanie w prace Komitetu Sterującego osób zajmujących kierownicze stanowiska w strukturze UFG.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>

Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie eksploatacji projektu	Średnia	Średnie	Przemyślana polityka kadrowa w zakresie obsadzania kluczowych stanowisk odpowiedzialnych za utrzymanie Systemu oraz szkolenia dla zespołu w celu zapewnienia zastępowalności. W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Problemy z wydajnością systemu na etapie jego eksploatacji	Mała	Niskie	Cykliczne monitorowanie wydajności Systemu na etapie jego eksploatacji. Cykliczne podejmowanie działań optymalizacyjnych w kontekście wydajności Systemu. W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Niedostateczne zainteresowanie odbiorców ostatecznych projektu korzystaniem z funkcjonalności systemu	Średnia	Średnie	UFG będzie monitorowało poziom wykorzystania produktów projektu. Na podstawie zebranych informacji planowane będą działania zaradcze, np.: dostosowujące produkty do zmieniających się wymagań odbiorców, działania informacyjne i promocyjne. W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.

8. Wymiarowanie systemu informatycznego

W raportowanym okresie nie zostało udzielone zamówienie publiczne na nowy system informatyczny, w którym budowane oprogramowanie szacowane jest na kwotę powyżej 10 mln zł.

9. Dane kontaktowe:

Roman Kusyk
Dyrektor Departamentu Zarządzania Projektami
e-mail: RKusyk@ufg.pl
tel. (22) 20 90 312/ 697 697 647

Łukasz Pietrowski
Dyrektor
Departament Rozwoju i Architektury
e-mail: LPietrowski@ufg.pl
tel. (22) 20 90 354/693 933 305

Dominika Bieniek
Kierownik Projektu
Departament Rozwoju i Architektury
e-mail: DBieniek@ufg.pl
tel. (22) 20 90 355/697 970 498

Bartosz Głusek
Główny specjalista,
Departament Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego
e-mail: BGłusek@ufg.pl
tel. (22) 53 96 207